

Algemene voorwaarden

1. Toepassingsgebied

1.1. Alle commerciële transacties tussen de vennootschap onder firma "123Trapliften" (hierna: "123Trapliften") en de klant, worden beheerst door onderhavige algemene voorwaarden. 123Trapliften heeft als activiteit onder meer het verkopen en installeren van trap-, huis-, bad- en platformliften, incl. onderdelen en accessoires (hierna "lift(en)"), alsook het uitvoeren van reparaties aan de liften, al dan niet in het kader van een onderhoudsovereenkomst.

1.2. Door zijn bestelling/aankoop/opdracht erkent de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en de toepassing ervan te aanvaarden. Deze voorwaarden hebben steeds voorrang op voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden. Iedere afwijking van deze voorwaarden dient door 123Trapliften schriftelijk en voorafgaand te worden aanvaard.

1.3. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. Ingeval van nietigheid van één van de bepalingen, zullen 123Trapliften en de klant, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van onderhavige algemene voorwaarden. 123Trapliften houdt zich het recht voor haar algemene en eventuele bijzondere voorwaarden op ieder moment aan te passen of te wijzigen.

1.4. Het feit dat 123Trapliften nalaat (herhaaldelijk) de strikte toepassing van een van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover 123Trapliften krachtens onderhavige voorwaarden beschikt en verhindert 123Trapliften niet om later de strikte naleving van die bepalingen te eisen.

2. Offerte

Catalogi, nieuwsbrieven, notities, folders en publicitaire aankondigingen zijn niet te beschouwen als bindende offertes van de beschreven of afgebeelde liften/diensten. Offertes van 123Trapliften zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot aankoop of het plaatsen van een bestelling/opdracht door de klant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De prijs, beschrijving en de eigenschappen van de liften/diensten zijn louter informatief. Een offerte is slechts geldig voor een welbepaalde opdracht en geldt dus niet automatisch voor volgende opdrachten. Offertes omvatten enkel die liften/diensten die er uitdrukkelijk in vermeld worden. Elke offerte is slechts geldig voor de duur zoals vermeld op de offerte. In ieder geval is een prijsaf offerte slechts bindend onder voorbehoud van een definitieve opmeting door 123Trapliften of na aanlevering van de definitieve afmetingen door de klant.

3. Totstandkoming overeenkomst

3.1. Een overeenkomst komt pas tot stand ingeval van een:

- OVEREENKOMST AFGESLOTEN OP DE MAATSCHAPPELJKE ZETEL: (i) na schriftelijke of elektronische bevestiging van de bestelling/opdracht van een klant door een persoon bevoegd om 123Trapliften te verbinden, dan wel (ii) door een begin van uitvoering van de bestelling, installatie/reparatie van de liften door 123Trapliften.

- OVEREENKOMST, DEWELKE AANGEBODEN WORDT BIJEN DE VERKOOPRUIMTE VAN 123Trapliften MAAR NIET ONMIDDELLIJK WORDT ONDERTEKEND DOOR DE CONSUMENT-KLANT (zodat er dus geen sprake is van een overeenkomst afgesloten buiten de verkoopruimte, zoals gedefinieerd in het WER); na ontvangst van een door 123Trapliften ondertekend exemplaar van de overeenkomst.

- OVEREENKOMST AFGESLOTEN BIJEN DE VERKOOPRUIMTE VAN 123Trapliften, nadat (i) de overeenkomst zowel door de consument-klant als door een persoon bevoegd om 123Trapliften te verbinden, is ondertekend en (ii) de consument-klant een kopie

van de ondertekende overeenkomst of een bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen op papier of indien de consument-klant hiermee instemt, op een andere duurzame drager.

- OVEREENKOMST AFGESLOTEN OP AFSTAND (vb. n.a.v. telefonisch verzoek tot reparatie): bij ontvangst door de consument-klant van de bevestigingsmail of -brief van 123Trapliften (zelfs wanneer ontvangen in het "spam"-postvak van zijn emailaccount) die 123Trapliften naar best vermogen zal trachten te verzenden, tenzij wanneer de urgentie van de opdracht dit niet toelaat. In zulk geval zal 123Trapliften, voor de aanvang van de reparatie, een bevestiging van de overeenkomst laten aftekenen (op welke manier dan ook). Deze mail, brief of bevestiging zal een samenvatting bevatten van de belangrijkste hierna beschreven pre-contractuele informatie.

3.2. Wordt een overeenkomst afgesloten buiten de verkoopruimte of op afstand, evenwel afgesloten met een professionele klant, dan zal juridisch gekwalificeerd worden als een overeenkomst afgesloten op de maatschappelijke zetel van 123Trapliften.

3.3. Eventuele wijzigingen of aanvullingen van de tot stand gekomen overeenkomst zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen.

3.4. In elke voorkomende situatie waarbij klant-consument een overeenkomst aangaat met 123Trapliften ziet klant-consument af met garantiebepalingen van de oorspronkelijke fabrikant en gaat onherroepelijk akkoord met de garantiebepalingen van 123Trapliften.

4. Annulatie

4.1. De klant kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleren tot op het moment waarop hij in kennis wordt gesteld van het tijdstip van levering van de lift (cfr. artikel 9). De annulatie dient steeds schriftelijk te gebeuren.

4.2. Voor elke annulatie (zelfs gedeeltelijk), behoudt 123Trapliften zich het recht voor om aan de klant een schadevergoeding aan te rekenen van 30 % van de prijs van de geannuleerde bestelling, onverminderd het recht van 123Trapliften op vergoeding van de werkelijk geleden schade indien zij deze kunnen bewijzen.

4.3. Echter, ingeval van een overeenkomst afgesloten op afstand of een overeenkomst afgesloten buiten de verkoopruimten van 123Trapliften, geldt het voorgaande niet wanneer de consument-klant annuleert voor afloop van de herroepingstermijn (voor zover correct uitgevoerd door de consument-klant en in het geval het herroepingsrecht niet uitgesloten wordt (cfr. artikel 7.3)).

5. Prijs

5.1. Behoudens uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de prijzen van 123Trapliften uitgedrukt in euro en inclusief leverings-, vervoers-, reis- en verplaatsings-, en administratiekosten, btw maar exclusief andere kosten verband houdend met maar niet beperkt tot: verzekeringen. Alle bouwkundige aanpassingen die noodzakelijk zijn aan het (on)roerend goed van de klant voorafgaand aan de installatie/reparatie van de liften bij de klant, zijn steeds ten laste van de klant. De op vraag van de klant geleverde prestaties, reis- en werkluren, die vallen buiten de normale werkluren (7u30 tot 18u00) van maandag tot zaterdag zullen aangerekend worden aan 150 % en voor elke prestatie ongeacht het tijdstip op zon- en feestdagen aan 200 %.

5.2. Voor zover de prijzen zijn gebaseerd op de alsdan geldende hoogte van loonkosten, sociale premies en overheidslasten, vervoerskosten en verzekeringspremies, grondstofprijzen, kosten van materialen en onderdelen, wisselkoersen en/of andere kosten is 123Trapliften in geval van verhoging of verlaging van één of meer van deze prijsfactoren gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig te verhogen c.q. te verlagen en dit in overeenstemming met de wettelijk toegelaten normen.

6. Voorschot

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoudt 123Trapliften zich steeds het recht voor om aan de klant (i) 40 % van het totale bedrag als voorschot of (ii) aan de klant integrale betaling te vragen alvorens tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan. De niet-tijdige betaling van het voorschot leidt in ieder geval tot de opschorting van de leverings-, installatie-, en reparatietermijnen. Ingeval de klant ook na aanmaning weigert over te gaan tot betaling van het voorschot, behoudt 123Trapliften zich het recht voor de gehele opdracht of aankoop of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de opdracht geheel of gedeeltelijk werd uitgevoerd of de liften geheel of gedeeltelijk werden geleverd in welk geval de forfaitaire schadevergoeding van artikel 4.2 verschuldigd is.

7. Herroeping

7.1. Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 4 beschikt de consument-klant - in het geval de overeenkomst is afgesloten buiten de verkoopruimte van 123Trapliften of op afstand over een herroepingsrecht. Op grond hiervan heeft de consument-klant het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen, zonder opgave van reden, de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na: a) VOOR DIENSTENOVEREENKOMSTEN (vb. onderhoudsovereenkomst of n.a.v. een verzoek tot reparatie): de dag waarop de overeenkomst wordt afgesloten; b) VOOR VERKOOPOVEREENKOMSTEN: de dag waarop de consument-klant, of een door de consument-klant aangewezen derde partij, de lift fysiek in bezit neemt/ontvangt.

7.2. 123Trapliften houdt er in ieder geval aan om de consument-klant bij de totstandkoming van de overeenkomst duidelijk te maken wanneer er sprake is van de verkoop van standaard producten (herroepingsrecht) en wanneer van maatwerk (geen herroepingsrecht - zie hierna).

7.3. In de volgende gevallen geniet de consument-klant evenwel niet van een herroepingsrecht:

a) De lift volgens individuele specificaties van de consument-klant vervaardigd werd; b) De consument-klant wenst dat de reparatie wordt uitgevoerd tijdens de herroepingstermijn en hij (i) hierom uitdrukkelijk verzoekt, en (ii) erkent dat hij zijn herroepingsrecht verliest van zodra de reparatie volledig is uitgevoerd; c) De consument-klant uitdrukkelijk verzoekt om een urgente reparatie (vb. binnen de 48 uur). d) Wanneer hij heeft verzocht om reparatie en dit verzoek kadert binnen een reeds eerder afgesloten onderhoudsovereenkomst met 123Trapliften en voor zover deze onderhoudsovereenkomst niet meer kan worden herroepen. 7.4. Het herroepingsrecht van de consument-klant kan slechts worden uitgeoefend via een ondubbelzinnige verklaring per post of per mail aan 123Trapliften waarin laatstgenoemde op de hoogte wordt gesteld van de beslissing van de klant. De consument-klant kan hiervoor ook gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat de consument-klant zijn mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

7.5. Bij correcte uitoefening van het herroepingsrecht door de consument-klant, zal deze alle reeds uitgevoerde betalingen terugkrijgen (inclusief leveringskosten, met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de consument-klant voor een andere wijze van levering dan de door 123Trapliften geboden goedkoopste standaardlevering). Deze terugbetaling zal door 123Trapliften onverwijld worden uitgevoerd, maar in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen nadat 123Trapliften op de hoogte is gesteld van de beslissing van de consument-klant tot herroeping. In dergelijk geval zal de terugbetaling geschieden in hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument-klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht (tenzij de consument-klant uitdrukkelijk anderszins instemt). In ieder geval zal de consument-klant geen kosten worden aangerekend voor deze terugbetaling.

7.6. In het geval van een correcte herroeping van een overeenkomst koop-verkoop, gelden bovendien volgende bepalingen:

- De teruggezonden of overhandigde lift mag niet in gebruik genomen zijn en dient zich in dezelfde staat te bevinden als op het ogenblik van de levering. Bovendien dient de lift in de originele verpakking waarin de lift werd verzonden, teruggezonden of overhandigd te worden, al dan niet geopend en inclusief alle bij de lift geleverde toebehoren.

- 123Trapliften mag wachten met de terugbetaling tot wanneer zij de lift terug heeft ontvangen of de consument-klant bewijs levert van de terugzending van de lift (al naargelang welk tijdstip eerst valt). De consument-klant dient de liften onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag van mededeling van herroeping aan 123Trapliften de liften terug te zenden of te overhandigen aan 123Trapliften. De directe kosten van het terugzenden van de liften zijn voor rekening van de consument-klant, tenzij anders overeengekomen. De consument-klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de liften die het gevolg is van het gebruik van de liften, dat verder is gegaan dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de liften vast te stellen.

- De terugbetaling van de leveringskosten door 123Trapliften verloopt steeds pro rata, (vb. de consument-klant koopt 2 liften aan en stuurt 1 terug bij herroeping. In dat geval dient 123Trapliften de leveringskosten maar voor 50% terug te betalen). Wanneer 123Trapliften echter gebruikt maakt van een forfaitaire leveringskost, zal bij een gedeeltelijke herroeping 123Trapliften niet gehouden zijn om enige leveringskosten terug te betalen.

8. Installatie/reparatie

8.1. Na totstandkoming van de overeenkomst betreffende de aankoop van een lift, wordt de klant gecontacteerd door de service desk van 123Trapliften voor het maken van een afspraak met het oog op installatie van de lift.

8.2. Eens de afspraak voor de installatie is vastgelegd en bevestigd door 123Trapliften, alsook ingeval van een afspraak voor een reparatie, zal de lift worden geïnstalleerd/gerepareerd door ervaren en deskundige monteurs waarvoor 123Trapliften naar eigen keuze beroep doet.

8.3. Indien - nadat de afspraak voor een reparatie werd vastgelegd maar voorafgaandelijk aan het bezoek van de monteur - zou blijken dat de reparatie niet langer vereist is, dient de klant 123Trapliften hiervan onmiddellijk in kennis te stellen. Bij gebreke aan tijdige kennisgeving, behoudt 123Trapliften zich het recht voor om de kosten van deze onnodige interventie in rekening te brengen (zoals maar niet beperkt tot de verplaatsingskosten die de monteur onnodig heeft gemaakt).

8.4. De klant aanvaardt dat het diens volledige verantwoordelijkheid is om ervoor te zorgen dat er zich geen omstandigheden kunnen voordoen die een correcte installatie/reparatie door 123Trapliften bemoeilijken, verleren en/of verstoren. Bij gebreke hieraan zal de klant volledig instaan voor het risico en de kosten die hieruit voortvloeien.

8.5. In het bijzonder dient de klant ervoor te zorgen dat:

a) De monteur van 123Trapliften, zodra deze op de plaats van installatie/reparatie is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkluren en bovendien, indien 123Trapliften dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkluren; b) De aangewezen plaats goed verlicht en geschikt is voor installatie/reparatie van de liften, alsook voorzien is van de nodige stroom of andere nutvoorzieningen; c) Indien de aanvang of de voortgang van de installatie/reparatie van de liften wordt vertraagd door factoren waarvoor de klant verantwoordelijk is, zullen alle hieruit voortvloeiende kosten (zoals onder meer, zonder beperkt te zijn tot, nutteloze verplaatsingskosten, onvoorziene wachttijden en stockagekosten) door 123Trapliften aan de klant worden doorgerekend.

Eens de installatie/reparatie is uitgevoerd door de monteur dient de klant de overeenkomst af te tekenen voor ontvangst door middel waarvan hij zich akkoord verklaart met de uitgevoerde werken.

9. Levering/uitvoering

9.1. Indien de klant (i) de levering van de lift weigert, (ii) de uitvoering van de reparatie weigert, (iii) nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, of (iv) met het verlenen van medewerking noodzakelijk voor de levering/installatie/reparatie van de liften, is 123Trapliften gerechtigd voor rekening en risico van de klant ter zake alle maatregelen te nemen (zoals opslag onder derden).

Daarnaast geldt dat, wanneer de klant niet aanwezig is bij de levering/installatie/reparatie van de lift, 123Trapliften het recht heeft om de kosten - t.g.v. de afwezigheid van de klant - aan hem ten laste te leggen, waaronder kan worden begrepen (zonder beperkend te zijn) de transport- en opslagkosten. In ieder geval dienen partijen alles in het werk te zetten om zo spoedig mogelijk een nieuwe datum van levering/installatie/reparatie overeen te komen.

Indien de klant, ondanks de inspanningen van 123Trapliften, de levering van de lift blijft weigeren, behoudt 123Trapliften zich het recht voor om bovenop de kosten, zoals vermeld in dit artikel, de volledige som naar aanleiding van de aankoop van de lift (incl. de kosten verbonden aan de installatie) in rekening te brengen aan de klant. 9.2. Bovendien is de door 123Trapliften opgegeven termijn van levering/installatie/reparatie steeds bij benadering, zodoende het overschrijden hiervan onder geen enkele voorwaarde aanleiding kan geven tot boete, schadevergoeding, indelplaatsstelling, annulatie van de bestelling/opdracht of beëindiging van de overeenkomst ten laste van 123Trapliften.

9.3. Wijzigingen van de overeenkomst op vraag van de klant, doen de vooropgestelde leverings-, installatie- en reparatietermijnen automatisch vervallen. In ieder geval vangen de leverings-, installatie- en reparatietermijnen pas aan bij ontvangst van een volledige en regelmatige bestelling (incl. de schriftelijke goedkeuring van de klant met de door 123Trapliften aangeleverde installatiekening). De termijnen worden in ieder geval verlengd wanneer het overnemen van documenten, betalingen, inlichtingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering door 123Trapliften niet tijdig plaatsvindt, zelfs indien deze vertraging niet te wijten is aan de klant.

9.4. 123Trapliften behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen, installaties en reparaties te doen voor wat betreft om het even welke bestelling/opdracht en daarvoor een factuur op te maken.

Een gebrekkige of onvolledige levering/uitvoering kan welk de terughouding, noch de vertraging van de verschuldigde geldsommen wettigen.

10. Zichtbare gebreken

De klant moet onmiddellijk na levering maar in ieder geval voorafgaand aan de installatie van de liften, een eerste verificatie dienaangaande uitvoeren. Deze onmiddellijke verificatieplicht heeft onder meer betrekking op: (louter exemplatieve

opsomming) hoeveelheid, samenstelling, afmetingen, conformiteit van de levering, zichtbare gebreken, juiste locatie(s), etc.). De klant dient direct verificerbare afwijkingen, op straffe van verval, te vermelden op het plaatsings- of ontvangstdocument. Indien geen klachten worden medegedeeld op dit ontvangstdocument, wordt de klant geacht door zijn handtekening de levering te hebben goedgekeurd en aanvaard.

11. Verborgene gebreken

11.1. Voor wat betreft de liften, geniet de consument-klant van een garantietermijn van één (1) jaar voor wat betreft de verborgene gebreken, en een professionele klant van een garantietermijn van één (1) jaar. De klant dient deze verborgene gebreken uiterlijk 48 uur na ontdekking ervan, bij aangetekend schrijven aan 123Trapliften mee te delen.

11.2. Op straffe van onontvankelijkheid van de klacht moet de klant kunnen bewijzen dat hij de liften zowel voor als na het ontdekken van de gebreken correct heeft bewaard. Na het constateren van enig gebrek is de klant verplicht om het gebruik van de betreffende liften onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade op straffe van onontvankelijkheid van de klacht. De klant is gehouden in kader van het onderzoek van de klacht door 123Trapliften, alle gewenste medewerking te verlenen, onder meer door 123Trapliften in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van installatie/reparatie en/of gebruik.

11.3. 123Trapliften kan niet aansprakelijk worden gesteld, noch voorziet de eventuele garantie een dekking voor:

a) Gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik; b) Gebreken die te wijten zijn aan normale slijtage, onjuiste behandeling, buitengewone belasting, externe invloeden of schade veroorzaakt door overmacht; c) Gebreken veroorzaakt door het niet naleven van de gebruikshandleiding.

11.4. In het algemeen is 123Trapliften niet tot enige garantie noch aansprakelijkheid gehouden, wanneer de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan de bepalingen van dit artikel. Indien de klant zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van 123Trapliften tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van de liften overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

12. Klachten

12.1. Het indienen van een klacht geeft de klant niet het recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. De klant is gehouden tot vergoeding van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

12.2. De waarborgen die 123Trapliften aan de klant aanbiedt n.a.v. terecht gevonden klachten, blijven naar eigen keuze en inzicht van 123Trapliften beperkt tot (geheel of gedeeltelijke): (i) vervanging of reparatie van de lift bij interventie door een monteur van 123Trapliften, (ii) terugname van de betreffende lift, met creditering aan de klant, (iii) dan wel enige andere vorm van compensatie waarvoor 123Trapliften zou opteren. De defecte lift wordt nadien verder geanalyseerd door 123Trapliften.

13. Aansprakelijkheid

13.1. 123Trapliften is in geen geval aansprakelijk voor vertragingen m.b.t. de leveringen en/of de installatie/reparatie, opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van leveranciers van 123Trapliften, de klant of enige andere derde. Verder aanvaardt 123Trapliften uitsluitend aansprakelijkheid met betrekking tot de installatie/reparatie van de liften, voor zover de klant zijn verplichtingen, zoals opgesomd in artikel 8, heeft nageleefd.

13.2. Met uitzondering van de vrijwaring door 123Trapliften volgens bovenstaande garantiebepaling, is de aansprakelijkheid van 123Trapliften beperkt tot de factuurwaarde van (i) de door 123Trapliften geleverde liften.

13.3. De klant kan evenmin aanspraak maken op vrijwaring door 123Trapliften:

a) Voor indirecte of onrechtstreekse schade (zoals, maar niet beperkt tot inkomsten-derving). b) Voor enige vorm van schade die verband houdt met de door klant of in diens opdracht uitgevoerde bouwkundige aanpassingswerken met het oog op het mogelijk maken van de installatie van de liften (cfr. artikel 8). c) Voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid. In ieder geval is de klant gebonden door een vrijwaringsplicht ten aanzien van 123Trapliften in het geval laatstgenoemde wordt aangesproken door een derde. d) Voor schade ontstaan ten gevolge het gebruik van de liften op een andere wijze dan waarvoor zij zijn ontwikkeld of bestemd; e) Voor schade toe te schrijven aan het gebruik van de lift, dewelke niet overeenstemt met de op de lift aangegeven instructies, incl. de maximum draagkracht van de lift (cfr. sticker op de lift). f) Wanneer de door haar verstrekte liften door de klant of derden zijn gewijzigd, in welke zin dan ook.

14. Facturen

14.1. Alle facturen van 123Trapliften zijn betaalbaar binnen de termijn zoals vermeld op de factuur en zonder korting op factuurdatum

14.2. Facturen kunnen enkel geldig schriftelijk worden geprotesteerd bij aangetekende brief binnen de 10 dagen na factuurdatum en met vermelding van factuurdatum, factuurnummer en een gedateerde motivering, bij gebreke waarvan de klacht geacht wordt te hebben ingestemd met de factuur.

14.3. Voor elke factuur die geheel of gedeeltelijk niet betaald is op de vervaldag wordt van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatigheidsinteret aangerekend van 1 % per maand, waarbij elke begonnen maand als volledig verlopen wordt beschouwd, en bovendien wordt het verschuldigde bedrag, verhoogd met 15 % van het factuurbedrag, met een minimum van 150 euro, ten titel van forfaitaire schadevergoeding (excl. btw), onverminderd het recht van 123Trapliften om een hogere schadevergoeding te eisen. Indien een klant in gebreke blijft om één of meerdere uitstaande vorderingen aan 123Trapliften te voldoen, behoudt 123Trapliften zich het recht voor elke verdere levering, installatie of reparatie van liften onmiddellijk stop te zetten en om zonder enige ingebrekestelling andere bestellingen als geannuleerd te beschouwen in welk geval de forfaitaire schadevergoeding zoals voorzien in artikel 4.2 is verschuldigd. Bovendien brengt dit de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs deze die nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden. Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de klant.

14.4. Deelbetalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkensten, en eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen rente en tenslotte op de oudste openstaande hoofdsom. De onvoorwaardelijke betaling van een deel van een factuurbedrag, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur.

15. Opzegging

Ingeval een overeenkomst, dewelke werd afgesloten met een consument-klant voor een bepaalde duur (vb. een onderhoudsovereenkomst), automatisch stilzwijgend verlengd werd, geniet de consument-klant te allen tijde van de mogelijkheid om zonder vergoeding deze overeenkomst te te zeggen via aangetekend schrijven met inachtneming van een opzeggingstermijn van één (1) maand.

16. Eigendomsvoorbehoud

16.1. 123Trapliften behoudt zich de eigendom van de aan de klant verkochte liften voor, zelfs wanneer de installatie reeds heeft plaatsgevonden en er aldus sprake is van incorporatie van de liften en dit zolang de klant de prijs, kosten, interesten en alle andere toebehoren betreffende de aankoop van de liften niet volledig heeft betaald. Voor het moment van eigendomsoverdracht is de klant niet gerechtigd om de liften te vervreemden, om te vormen, over te dragen, te bezwaren en/of erover te beschikken. Er wordt tussen partijen overeengekomen dat de verschillende transacties/contracten tussen hen worden aanzien als deel uitmakend van één economisch geheel en dat 123Trapliften altijd een eigendomsvoorbehoud heeft op de liften op dat moment in het bezit van de klant, zolang de klant een openstaande schuld heeft tegenover 123Trapliften.

17. Overmacht/hardship

Indien 123Trapliften wegens overmacht/hardship in de onmogelijkheid verkeert om haar verplichtingen uit te voeren of de uitvoering ervan onredelijk verzaamt, heeft zij het recht om de uitvoering ervan geheel/gedeeltelijk en voorlopig voor de duur van deze overmacht/hardship, dan wel definitief op te schorten, ofwel de gesloten overeenkomst te heronderhandelen met de klant, dan wel de beëindiging van de overeenkomst te vragen bij eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant, zonder tot enige vooropzeg gehouden te zijn of enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.